



# POLITICA DE PRIVACIDAD DEL PSC

## CERTIFICADORA DEL SUR

## HOJA DE VIDA

<b>Versión</b>	<b>Paginas</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo del Cambio</b>	<b>Autor</b>	<b>Aprobador</b>
<b>V_1.0</b>		Julio 2020	Creación del Documento	Gabriel Toro Pradines	Cristián Echeverría
<b>VF_1.0</b>		Diciembre 2021	Adecuaciones según prácticas actuales de CDS	Cristián Altamirano	Cristián Echeverría
<b>VF_2.0</b>		Abril 2022	Modificaciones según informe de privacidad	Flavio Tapia	Cristián Echeverría

## CONTENIDO

<b><i>Hoja de Vida</i></b> .....	<b>1</b>
<b><i>Introducción</i></b> .....	<b>3</b>
<b>1. <i>Información personal recopilada</i></b> .....	<b>3</b>
Datos sensibles .....	3
Datos personales relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario.....	3
Información estadística sobre la visita .....	3
<b>2. <i>TRATAMIENTO DE DATOS</i></b> .....	<b>4</b>
Finalidad .....	4
Base jurídica del tratamiento.....	4
Responsable del registro de datos .....	4
<b>3. <i>TRANSMISIÓN DE DATOS</i></b> .....	<b>4</b>
<b>4. <i>ELIMINACIÓN DE DATOS</i></b> .....	<b>5</b>
<b>5. <i>DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS</i></b> .....	<b>5</b>
<b>6. <i>Información divulgada por la organización</i></b> .....	<b>5</b>
<b>6.1. <i>Información catalogada como Confidencial</i></b> .....	<b>5</b>
<b>6.2. <i>Información catalogada como No Confidencial</i></b> .....	<b>5</b>

# INTRODUCCIÓN

La privacidad es una de las preocupaciones principales de la mayoría de los usuarios de Internet y un requisito fundamental determinar qué tipo de información se comparte a través de un sitio web.

En el siguiente documento, se explica que información se recopila y que tratamiento se le da a la información recopilada por Certificadora del Sur SPA.

## 1. INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA

Certificadora del Sur solicita los usuarios la información necesaria para emitir un certificado digital, de acuerdo a sus CPS, lo que es informado en forma previa al mismo usuario. No se solicita a quienes visitan el sitio información alguna adicional a la señalada, salvo lo relativo a la información de contacto, en el caso de consultas y suscripción a listas de correo.

A las personas que realizan consultas, se le solicitarán una serie de datos personales que le serán informados en el mismo formulario, esta información es solicitada con el objetivo de poder contactarlo y dar respuesta a su requerimiento.

Dentro de los datos solicitados a los usuarios, se encuentra el correo electrónico, el que es utilizado para enviar información sobre los servicios asociados a certificación digital entregados por la organización.

### DATOS SENSIBLES

No se solicita a los usuarios la entrega de datos sensibles.

### DATOS PERSONALES RELATIVOS A OBLIGACIONES DE CARÁCTER ECONÓMICO, FINANCIERO, BANCARIO

No se solicita a los usuarios la entrega de datos personales relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario.

### INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOBRE LA VISITA

Certificadora del Sur puede recopilar información estadística sobre las visitas realizadas a su sitio web, esta información no identifica personalmente al visitante, sino solo registra una visita al sitio web.

Dentro de la información estadística que puede ser recopilada, se encuentra:

- Número de personas que visita el sitio por día
- Dirección IP del usuario
- Secciones visitadas dentro del sitio web

- Dominio(s) desde el cual accede el visitante
- Navegador y Sistema Operativo utilizado

El suscriptor y el solicitante pueden oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión, seleccionando esa opción al terminar el proceso de enrolamiento.

## **2. TRATAMIENTO DE DATOS**

### **FINALIDAD**

Solo se utiliza los datos entregados por los usuarios, para la emisión, renovación, suspensión o revocación de un certificado digital. Se informa a los solicitantes y suscriptores la información recopilada por la organización, y el tratamiento de que será objeto.

### **BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO**

La Ley N° 19.628 es la base jurídica del tratamiento de datos, tal como se indica en el Contrato Marco suscrito por el usuario.

### **RESPONSABLE DEL REGISTRO DE DATOS**

La organización es la responsable del registro de datos.

## **3. TRANSMISIÓN DE DATOS**

El sitio web transmite a servicios públicos los datos entregados por los usuarios y eventualmente a un bureau de identificación, para ciertas validaciones requeridas para la emisión de firma electrónica avanzada.

El responsable del registro o banco de datos personales podrá establecer un procedimiento automatizado de transmisión, siempre que se cautelen los derechos de los titulares y la transmisión guarde relación con las tareas y finalidades de los organismos participantes.

El responsable del registro de datos personales establece para estos efectos un procedimiento automatizado de transmisión, cautelando los derechos de los titulares:

- La transmisión guarda relación únicamente con las tareas y finalidades de entregar servicios a los usuarios (firma electrónica avanzada).
- La información se envía a empresas e instituciones que cuentan con políticas de seguridad de la información, y que no comparten la información recibida.
- La transmisión de los datos es realizada utilizando protocolos que encriptan la información, de manera que terceros no puedan tener acceso a ella.

## **4. ELIMINACIÓN DE DATOS**

El sitio web mantiene la custodia de los datos entregados por el titular por el período que señala la Ley N° 19.799 (6 años), luego de lo cual se eliminan.

Los usuarios pueden solicitar la modificación de los datos almacenados, cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y solicitar la eliminación de las bases de datos utilizadas por la organización para enviar correos electrónicos con información sobre certificados digitales.

La página web no indica que esta eliminación tenga costo alguno para el usuario.

## **5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS**

- Solicitar la rectificación de los datos personales almacenados
- Solicitar la eliminación de su correo electrónico de la base de datos de correos electrónicos para el envío de información a usuarios.
- Solicitar la eliminación de sus datos una vez transcurridos 6 años desde la emisión del certificado digital para el cual fueron entregados.

## **6. INFORMACIÓN DIVULGADA POR LA ORGANIZACIÓN**

### **6.1. INFORMACIÓN CATALOGADA COMO CONFIDENCIAL**

La Autoridad Certificadora y la Autoridad de Registro deberán considerar como confidencial la información entregada por los suscriptores y solicitantes y titulares de certificados, y solo podrá ser utilizada para los propósitos de certificación y lo especificado en esta Política de Certificación y en las Prácticas de Certificación.

### **6.2. INFORMACIÓN CATALOGADA COMO No CONFIDENCIAL**

La Autoridad Certificadora podrá entregar la información especificada en el certificado de firma electrónica, la cual está definida en la Ley 19.799 sobre documentos electrónicos, firma electrónica y los servicios de certificación de dicha firma.

\*\*\*\*\* FIN DEL DOCUMENTO \*\*\*\*\*